

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION FARMACEUTICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION FARMACEUTICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00AF01-V1	
			05GC02-V1

1. APROBACION			
	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORO	LÍDER DEL PROCESO DE ATENCIÓN FARMACEUTICA	07/05/2015	
APROBO	DIRECTOR CIENTÍFICO	07/05/2015	
	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTÍA DE LA CALIDAD	07/05/2015	
	GERENTE	08/05/2015	



2. OBJETIVO:	Planificar, coordinar y controlar oportunamente las actividades, procedimientos e intervenciones de carácter técnico, científico y administrativo, relacionados con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en la promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, con el fin de contribuir en forma armónica e integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva.
---------------------	---

3. ALCANCE:	DESDE: La Selección de Medicamentos y Dispositivos Médicos HASTA: Seguimiento e intervención farmacéutica.
--------------------	---

4. RESPONSABLE:	Líder del Proceso de Atención Farmacéutica
------------------------	--

5. CARACTERISTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO		
5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Paciente Atención al Paciente Hospitalización Atención al Paciente urgencias Atención al Paciente Quirúrgico Imágenes Diagnosticas Atención al paciente Ambulatorio	Medicamentos y dispositivos médicos distribuidos intrahospitalariamente	Oportunos de acuerdo a los horarios establecidos (Según procedimiento de distribución intrahospitalaria 02FX26) Calidad (Paciente, medicamento, dosis, vía, frecuencia, fechas de vencimiento vigentes, de acuerdo al sistema de distribución)
Paciente y su familia Atención al paciente hospitalizado Atención al paciente de urgencias Atención al paciente quirúrgico Atención al paciente ambulatorio Imágenes Diagnosticas	Intervenciones farmacéuticas que fomenten el uso seguro de medicamentos y dispositivos médicos	Recomendaciones claras sobre la farmacoterapia y el uso de los dispositivos médicos Información veraz Definido a partir de evidencia científica Información completa Puntos críticos para controlar



Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 1 de 6
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ATENCION FARMACEUTICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION FARMACEUTICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00AF01-V1	
			05GC02-V1

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Proveedores de medicamentos o dispositivos médicos Gestión de bienes y servicios	Medicamentos y dispositivos médicos	Suficientes Oportuno Correspondan con las características técnicas definidas en el proceso de contratación de suministro del producto Transporte y Embalaje adecuado y seguro
Atención al paciente hospitalizado Atención al paciente de urgencias Atención al paciente ambulatorio Atención al paciente Quirúrgico Imágenes diagnóstico	Prescripción medica	Completa y correctamente diligenciada Oportuna (Todos los días antes de las 10:00 a.m. a excepción de los pacientes nuevos o sujeto a cambios según al curso clínico del paciente) Segura: Medicamento, Dosis, vía, frecuencia Justificación para medicamentos no POS, clara, con opciones POS agotadas y con tiempo de tratamiento y cantidad solicitada acorde con la prescripción y evolución clínica del paciente Cumpla norma
Atención al paciente hospitalizado Atención al paciente de urgencias Atención al paciente ambulatorio Atención al paciente Quirúrgico Imágenes diagnóstico Enfermería	Solicitud de material médico quirúrgico	Completa y correctamente diligenciada, legible, con la descripción institucional del dispositivo Oportuno
Todos los procesos Asistenciales, gestión de la información, Facturación y recaudo, gestión de la calidad, ERP, EVC (entidades de vigilancia y control), paciente	Historia Clínica	Cumplimiento con los criterios de normatividad establecidos en la resolución 1995 del 1999 y manual de reglamentación de historias clínicas 01ET01
Gestión de la tecnología	Equipo biomédico	Que estén calibrados, validados, mantenimiento preventivo adecuado, estén funcionando, inducción y capacitación de uso de equipos Disponibilidad de guía rápida de uso Oportunidad Tiempo de respuesta en solucionar las fallas de los equipos (urgentes menos de 2 horas, no urgentes menos de 6 horas para gases medicinales 12 horas) Plan de contingencia
Gestión de la infraestructura	Infraestructura mantenida	Que cumpla con los requisitos de la normatividad vigente, cronograma de mantenimiento preventivo de la infraestructura Tiempo de respuesta en solucionar las fallas de la infraestructura (urgentes menos de 1 hora, no urgentes menos de 6 horas) Plan de contingencia



Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 2 de 6
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ATENCION FARMACEUTICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION FARMACEUTICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00AF01-V1	
			05GC02-V1

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la información	Sistemas de información disponibles	Garantizar la disponibilidad permanente Seguridad del sistema Sincronización del sistema con todos los procesos Plan de contingencia
Gestión de la información	Archivo físico	Disponibilidad de insumos para el archivo Espacio físico disponible para la custodia del archivo Garantizar procesos de traslado del archivo oportunos y eficientes
Hotelería Hospitalaria	Aseo	Diario, terminal
Hotelería Hospitalaria	Desinfección	Según protocolo de limpieza y desinfección En los horarios establecidos por la farmacia, gases medicinales y central de mezclas
Gestión de bienes y servicios	Suministros	Oportunos, de calidad, en las cantidades solicitadas
Gestión del talento humano	Dotación	De acuerdo a las labores del personal se tenga la dotación adecuada, la cual brinde la seguridad necesaria

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Selección de medicamentos y dispositivos médicos	Líder de farmacia y áreas asistenciales	Anualmente Cada vez que la condición clínica de un paciente lo amerite	02FX21 Selección y adquisición de medicamentos	Farmacia	Garantizar la calidad de los productos, que correspondan con la necesidad de la población atendida por la institución	En promedio 2 meses En promedio 10 días	Productos seleccionados y adquiridos no correspondan con la necesidad de la población atendida por la institución Corrupción	No hay
Recepción de medicamentos y dispositivos médicos	Tecnólogo regente en farmacia Químico farmacéutico (Gases medicinales)	Cada vez que ingrese un producto a la institución	02FX10 Recepción y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos en la bodega central de farmacia Protocolo Recepción. almacenamiento y manejo de gases	Bodega principal de almacenamiento Área de almacenamiento gases medicinales	Asegurar que los productos que ingresen correspondan con las especificaciones técnicas definidas en el proceso de selección	El tiempo necesario de acuerdo al pedido	Recepción de producto que no corresponde con lo solicitado Recepción de productos en mal estado (Deteriorados o vencidos o próximos a vencer) Daño de producto	Procedimiento Falta (Control de calidad de la actividad vs productos contratados) Formato Recepción técnica de formas farmacéuticas gases medicinales

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 3 de 6
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION FARMACEUTICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION FARMACEUTICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00AF01-V1	
			05GC02-V1



7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
	Personal de mantenimiento		medicinales				durante la manipulación Pérdida de los productos Exposición del personal por rupturas	
Almacenamiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos	Técnicos en servicios farmacéuticos Personal de mantenimiento	Cada vez que ingresa un producto a la institución o se traslada a áreas internas de la institución Permanente	02FX10 Recepción y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos en la bodega central de farmacia Protocolo Recepción. almacenamiento y manejo de gases medicinales	Bodega principal de almacenamiento, farmacias satélites, carros de paro y sitios autorizados Área de almacenamiento gases medicinales	Dar cumplimiento a las buenas prácticas de almacenamiento	Permanente Desde el ingreso del producto a la institución hasta su dispensación	Pérdida de los productos Inadecuada ubicación de los productos	Control de temperatura y humedad Control de inventario (Sistema FIFO) Conteo de medicamentos de alto costo Mapa de almacenamiento Formato Registro de variables ambientales
Adecuación de medicamentos	Químicos farmacéuticos	Cada vez que se revise una prescripción y se evidencie un medicamento para adecuar	02FX56 Adecuación de medicamentos en dosis unitaria y nutriciones parenterales por proveedor externo 02FX55 Solicitud, recepción y control de calidad de medicamentos re empacados y/o re envasados externamente dentro del sistema de distribución	En el lugar de adecuación de la empresa contratada	Entregar las dosis listas para la administración a los pacientes	En promedio 5 horas	Inadecuada elaboración del medicamento	Revisión y seguimiento de la prescripción médica contra los medicamentos recibidos
Producción de Gases medicinales	Químicos farmacéuticos	Permanente	Protocolo Producción de aire medicinal en sitio por compresor	Planta de producción gases medicinales	Garantizar un soporte vital para los pacientes que lo requieren	Continua	Mantenimiento inadecuado de la planta Pérdida de la calidad del producto entregado	Cronograma de mantenimiento preventivo Lista de verificación mantenimiento preventivo central de

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 4 de 6
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION FARMACEUTICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION FARMACEUTICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00AF01-V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
								aire tipo medicinal Procedimiento de control de calidad de aire medicinal Protocolo de control de calidad
Distribución de medicamentos y dispositivos médicos	Técnicos en servicios farmacéuticos Químico farmacéutico Tecnólogo regente en farmacia Personal de mantenimiento	De acuerdo a los horarios establecidos por el hospital	02FX26 Distribución de productos farmacéuticos a nivel intrahospitalario	Farmacias, áreas asistenciales del hospital y centros de salud	Realizar la entrega oportuna y segura de medicamentos y dispositivos médicos	Permanente	Entrega inadecuada Demora en la distribución Pérdida de los productos Rupturas	Revisión de carros de medicamentos Procedimiento Protocolo de identificación de medicamentos de alto riesgo Chequeo de los medicamentos
Disposición final de medicamentos y dispositivos médicos	Químico farmacéutico / Ingeniero industrial / ingeniero ambiental	Cuando se encuentre un medicamento o dispositivo médico vencido, averiados Cada vez que tenga un medicamento o dispositivo médico donaciones que no cumplen con el requerimiento Cada vez que un medicamento esta parcialmente consumido	01RH06 Plan de gestión integral de residuos sólidos hospitalarios - PGIRSHYS	Bodega central de farmacia Servicios asistenciales	Garantizar una adecuada disposición final de medicamentos y dispositivos médicos que ya no cumplen con las especificaciones técnicas para su uso en los pacientes	En promedio 1 día	Uso de medicamentos o dispositivos médicos que no cumplen con las especificaciones técnicas Disposición final de medicamentos y dispositivos médicos inadecuada	Control de fechas de vencimiento Acta de destrucción Plan de gestión integral de residuos sólidos hospitalarios - PGIRSHYS
Seguimiento al uso de medicamentos y dispositivos médicos	Químicos farmacéuticos	Permanente	02FX18 programa de fármaco vigilancia 02fx24 programa de tecno vigilancia 02FX43 Programa	Todo el hospital	Fomentar el uso seguro y racional de los medicamentos y los dispositivos	Permanente	Falta de reportes Inadecuada información	Personal capacitado

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 5 de 6
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION FARMACEUTICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION FARMACEUTICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00AF01-V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
			farmacocinética		médicos			

8. REQUISITOS LEGALES
Ley 909 de 2004 Ley 1164 de 2007 Decreto 677 de 1995 Resolución 485 de 2005 Decreto 2539 de 2005 Decreto 2200 de 2004 Resolución 444 de 2008 Resolución 2003 de 2014 Resolución 1445 de 2006 Resolución 3862 de 2005 Resolución 1672 de 2004 Resolución 1403 de 2007 Resolución 2003 de 2014 Circular Externa 29 de 1997 Norma Técnica Colombiana 664 de 2003 Norma Técnica Colombiana 3458 de 1992 Norma Técnica de Gases Medicinales 29 de 2007 Resolución 4410 de 2009 Guía de inspección INVIMA 2011012580 DE 2011 Resolución 5395 de 2013 Resolución 5521 de 2013

9. INDICADORES DEL PROCESO
1. % Demanda Insatisfecha. 2. % Errores de Prescripción. 3. % Errores de Dispensación. 4. % Gestión de novedades de seguridad del paciente asociadas a medicamentos. 5. % Gestión de novedades de seguridad del paciente asociadas a dispositivos medico quirúrgicos. 6. % Suministro de medicamentos No POS. 7. % Suministro de dispositivos médicos No POS. 8. % Negaciones de justificaciones de dispositivos médicos No POS. 9. % Negaciones de justificaciones de medicamentos No POS. 10. % pacientes gestionados dentro del programa de Conciliación medicamentosa. 11. %pacientes gestionados dentro del programa de Seguimiento fármaco terapéutico.

9. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	ITEM MODIFICADO	JUSTIFICACION
01	08/05/2014	N/A	Se actualiza el mapa de procesos institucional en el cual se unen los procesos de farmacia y gases medicinales y se dan nuevos lineamientos dentro de la institución.